

## תנאי מכירה חברת ג'וס פלאס+ בע"מ (עודכן ספטמבר 2025)

### 1. כללי

1.1. חברת ג'וס פלאס+ בע"מ, שמשרדה הרשום בכתובת האלון 2 ת.ד. 3516 כפר נטר 4059300 (להלן: "ג'וס פלאס"), מאפשרת באמצעות אתר האינטרנט שלה <https://www.juiceplus.com/il/iw> (להלן: "האתר") את מוצרי ותוספי התזונה הממותגים שלה (להלן: "המוצרים") ללקוחות קצה (להלן: "הלקוחות").

1.2. הלקוח מצהיר כי גילו שמונה-עשרה (18) שנים ומעלה, או אם הוא מתחת לגיל שמונה-עשרה (18), כי גילו לפחות שש-עשרה (16) שנים והוא משתמש באתר בידיעת ההורה או האפוסטרופוס החוקי, שהכיר והסכים לתנאים.

### 2. חוזה

כל הזמנה המבוצעת על ידי הלקוח בהתאם לסעיף 5 (להלן: "הזמנה"), משלימה את כריתת החוזה לרכישת המוצרים הכלולים בה.

2.1. החוזה מוסדר באופן בלעדי על ידי תנאי המכירה ומדיניות הפרטיות הזמינה באתר.

2.2. לפני ביצוע ההזמנה, הלקוח מאשר כי קיבל על עצמו את תנאי המכירה ואת מדיניות הפרטיות. כל שינוי בתנאים דורש את הסכמתה בכתב של ג'וס פלאס.

### 3. מחיר ועלויות משלוח

3.1. ג'וס פלאס רשאית לגבות מהלקוח עלויות עבור משלוח המוצרים בהתאם לכתובת האספקה ו/או לשיטת המשלוח שנבחרה. יש בביצוע ההזמנה והשלמתה כדי להוות הסכמה מפורשת לעלויות המשלוח.

3.2. תהליך החזרה של מוצרים כרוך בתשלום בהתאם לשיטת המשלוח/איסוף שנבחרה.

### 4. אספקה

4.1. תאריכי אספקה משוערים יימסרו ללקוח על ידי ג'וס פלאס באישור משלוח ההזמנה.

4.2. ג'וס פלאס לא תישא באחריות לעיכוב שנגרם עקב אירועי כוח עליון; לא יהיה בעיכוב כאמור כדי לשחרר את הלקוח מהחוזה.

4.3. העברת הסיכון הקשור למוצר מתרחשת בעת המסירה לכתובת שצוינה על ידי הלקוח בהזמנה, כאשר המוצר נמסר ללקוח או לאדם שצוין על ידו.

4.4. העברת הבעלות על המוצר מתרחשת רק לאחר תשלום מלא של ההזמנה על ידי הלקוח.

## 5. הזמנות

5.1. על מנת לבצע הזמנה, על הלקוח ליצור חשבון באתר (להלן: "חשבון"), אשר ממנו יוכל לבצע ולנהל את הזמנותיו.

5.2. לקוחות ג'וס פלאס יכולים לבחור בין ביצוע הזמנה חד-פעמית לבין הזמנה מתמשכת. הזמנות מתמשכות הן הזמנות מוצרים שלגביהם הוסכם במפורש על ידי הלקוח שהם מסופקים כל 4 (ארבעה) חודשים.

5.3. ההזמנה המתמשכת אינה קצובה בזמן והלקוח רשאי לסיים אותה בכל עת על ידי פנייה אלינו בדוא"ל לכתובת [customercare.il@juiceplus.com](mailto:customercare.il@juiceplus.com), בטלפון למרכז שירות הלקוחות במספר 073-7969777 או באמצעות שליחת מכתב רשום לכתובת: חברת ג'וס פלאס+ בע"מ, האלון 2, ת.ד. 3516 כפר נטר 4059300. ההזמנה המתמשכת תסתיים שלושה (3) ימי עסקים ממועד קבלת הודעת הביטול של הצרכן או שישה (6) ימים ממועד קבלת הודעת הביטול אם נשלחה בדואר רשום, אלא אם הלקוח ציין תאריך מאוחר יותר בהודעת הביטול.

5.4. לפני ביצוע הזמנה מתמשכת, הלקוח זכאי לבחור בין אפשרות של תשלום חד-פעמי בגין מלוא ההזמנה לבין פריסה חודשית של תשלומים לאורך 4 (ארבעה) חודשים.

5.5. במקרה שהלקוח מבצע הזמנות שונות, יש לו אפשרות לבחור עבור כל הזמנה בודדת בין תשלום חד-פעמי בגין מלוא ההזמנה לבין 4 (ארבעה) תשלומים חודשיים.

5.6. לפני כל משלוח בהזמנה מתמשכת, יישלח ללקוח דוא"ל תזכורת שההזמנה שלו עומדת להישלח, כולל תזכורת על זכותו לבטל את ההזמנה המתמשכת. אם לא מתקבל תשלום מהלקוח במועד הנקוב לתשלום בחשבונית, ג'וס פלאס רשאית לעכב את משלוח ההזמנה הבאה עד שהתשלום יבוצע. אם התשלום לא יבוצע בתוך חודש ממועד הפירעון, ג'וס פלאס תסיים את ההזמנה המתמשכת באופן מיידי.

5.7. ג'וס פלאס רשאית לסיים הזמנה מתמשכת (א) באופן מיידי, בהודעה, בשל אירועי כוח עליון שמונעים את המשך אספקת המוצרים; או (ב) בהודעה של לפחות 30 יום בשל הפסקת הפעילות של ג'וס פלאס בישראל או הפסקת מכירה בישראל של מוצר הכלול בהזמנה המתמשכת.

5.8. לכל שאלה בנוגע להזמנה חד-פעמית או הזמנה מתמשכת, הלקוח יכול לפנות למחלקת שירות הלקוחות בדוא"ל לכתובת [customercare.il@juiceplus.com](mailto:customercare.il@juiceplus.com), בטלפון למרכז שירות הלקוחות במספר 073-7969777 או באמצעות שליחת מכתב רשום לכתובת: חברת ג'וס פלאס+ בע"מ, האלון 2, ת.ד. 3516 כפר נטר 4059300.

- 5.9. הזמנת ערכת "התחלה בריאה למשפחה", אשר במסגרתה קרוב משפחה של לקוח יקבל מוצרי גיוס פלאס ללא עלות נוספת (להלן: "ערכת התחלה בריאה למשפחה"), תתאפשר בכפוף לתנאים הבאים:
- 5.9.1. ביצוע הזמנה מתמשכת של מארז קפסולות תערובת פירות וירקות על ידי הלקוח (להלן: "חבילת הבסיס");
- 5.9.2. ערכת התחלה בריאה למשפחה תישלח כל 4 (ארבעה) חודשים יחד עם חבילת הבסיס, קרי לאותה הכתובת ובאותם מועדים;
- 5.9.3. קרוב המשפחה של הלקוח יהיה בעל קרבה ראשונה ללקוח וגילו לא יעלה על 21 (עשרים ואחת) (כולל חיילים עד גיל 21);
- 5.9.4. תכולת ערכת התחלה בריאה למשפחה תשתנה בהתאם לגיל קרוב המשפחה: עבור קרוב משפחה שבגיל 13-21 (שלוש-עשרה עד עשרים ואחת) תכלול הערכה 2 (שני) בקבוקים של קפסולות תערובת פירות, וכן 2 (שני) בקבוקים של קפסולות תערובת פירות ובקבוק אחד של תערובת פירות (שלוש-עשרה), תכלול הערכה בקבוק אחד של תערובת פירות וישנו קושי לבלוע את הקפסולה, ניתן לפתוח את הקפסולה ולפזר את האבקה במעדן או יוגורט לדוגמה).
- 5.9.5. הלקוח מתחייב לבדוק ולוודא שלא קיימת מניעה בריאותית ו/או פיזית לספק את ערכת התחלה בריאה למשפחה לקרוב משפחתו, וכן מתחייב להנחות ולוודא שקרוב משפחתו פועל בהתאם לכללי הבטיחות המפורטים בפרק 10 להלן. ובכלל זאת: אין לעבור על המינון היומי המומלץ, אין להשתמש בתוספי תזונה כתחליף לדיאטה מגוונת. יש לאחסן את מוצרי גיוס פלאס במקום קריר ויבש, ולהימנע מחשיפה לשמש. יש להחזיר את המכסה למקומו לאחר השימוש. ילדים, נשים הרות, נשים מניקות, אנשים הנוטלים תרופות מרשם ואנשים בעלי מחלה כלשהי, יש להיוועץ ברופא. אזהרה: סכנת חנק לילדים מתחת לגיל 5.
- 5.9.6. ערכת התחלה בריאה למשפחה תיחשב הזמנה מתמשכת, ובהתאם לכך יחולו עליה הכללים של הזמנה מתמשכת, בשינויים המחויבים.
- 5.9.7. גיוס פלאס רשאית לשנות את התנאים של ערכת התחלה בריאה למשפחה בכל עת ו/או להפסיק את אספקתה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

## 6. תשלום וחייבים נוספים

- 6.1. ניתן לבצע תשלומים עבור ההזמנות באמצעות שיטות התשלום המצוינות בתהליך התשלום באתר של גיוס פלאס.
- 6.2. אם הלקוח מאחר בביצוע התשלומים, באופן מלא או חלקי, גיוס פלאס רשאית לגבות ריבית בגין החוב בשיעור של פרוט 5% לשנה, וזאת מבלי לפגוע בזכותה של גיוס פלאס לפיצויים המגיעים לה על פי דין.

## 7. החזרת מוצרים והחזרים כספיים

- 7.1. ג'וס פלאס גאה באיכות מוצריה. אנו מקווים שלקוחותינו יהיו מרוצים מהרכישה שלהם, אך מבינים שלעיתים הם עשויים לשנות את דעתם. לקוחות יכולים להחזיר את המוצרים (באריזתם המקורית, כשהם סגורים) ולבקש החזר כספי, **בתנאי שהמוצרים יוחזרו למשרדי ג'וס פלאס תוך 30 (שלושים) ימים ממועד קבלת המוצרים על ידי הלקוח.**
- 7.2. מועד קבלת המוצרים במשרדי ג'וס פלאס ייחשב כמועד תחילת הטיפול בבקשת החזרה, והבקשה תטופל תוך 30 (שלושים) ימים ממועד קבלת המוצרים על ידי ג'וס פלאס.
- 7.3. תהליך החזרה של מוצרים כרוך בתשלום בהתאם לשיטת המשלוח/איסוף שנבחרה.
- 7.4. החזרים כספיים יינתנו רק עבור מוצרים שלא נעשה בהם שימוש ושיוחזרו ל ג'וס פלאס באריזתם המקורית, כשהם סגורים.

## 8. מידע על עיבוד נתונים אישיים

- 8.1. הלקוח אחראי לשמירה על סודיות הסיסמה לחשבונו באתר ולהגבלת הגישה לסיסמה ולחשבון. הלקוח נושא באחריות לכל ההזמנות שתבוצענה באמצעות החשבון על ידו או על ידי אנשים ששיתף עימם את פרטי החשבון או את הנתונים הנדרשים לצורך התחברות לחשבון.
- 8.2. השימוש בנתונים האישיים של הלקוח ייעשה אך ורק בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות המופיעים באתר.

## 9. שינויים

- 9.1. לג'וס פלאס שמורה הזכות לשנות כל חלק מתנאי השימוש או ממדיניות הפרטיות, באופן מלא או חלקי ובכל עת. כל שינוי כאמור של תנאי השימוש או ממדיניות הפרטיות יחול רק על הזמנות שתבוצענה לאחר כניסתו לתוקף.
- 9.2. כל שינוי או הוספת סעיפים חדשים לתנאי השימוש מחייבים את הסכמתה הכתובה שלג'וס פלאס.

## 10. בטיחות

- הלקוח מחויב לקרוא את עלון המוצר לפני צריכתו ולפעול לפי כל הנחיה הנדרשת למניעת תוצאות מזיקות, לרבות אך לא רק במקרים של מצבים בריאותיים ו/או פיזיים מיוחדים. הלקוח מחויב להודיע לג'וס פלאס בהקדם האפשרי על כל תביעה או טענה הנוגעת למוצר.
- אין לעבור על המינוח היומי המומלץ, אין להשתמש בתוספי תזונה כתחליף לדיאטה מגוונת. יש לאחסן את מוצרי ג'וס פלאס במקום קריר ויבש, ולהימנע מחשיפה לשמש. יש להחזיר את המכסה למקומו לאחר השימוש. ילדים, נשים הרות, נשים מניקות, אנשים הנוטלים תרופות מרשם ואנשים בעלי מחלה כלשהי, יש להיוועץ ברופא. אזהרה: סכנת חנק לילדים מתחת לגיל 5.