

# ברוכים הבאים! לג'וס פלאס ישראל החדשה

---



**New Beginning.  
New Energy.  
New System.  
Same Mission!**

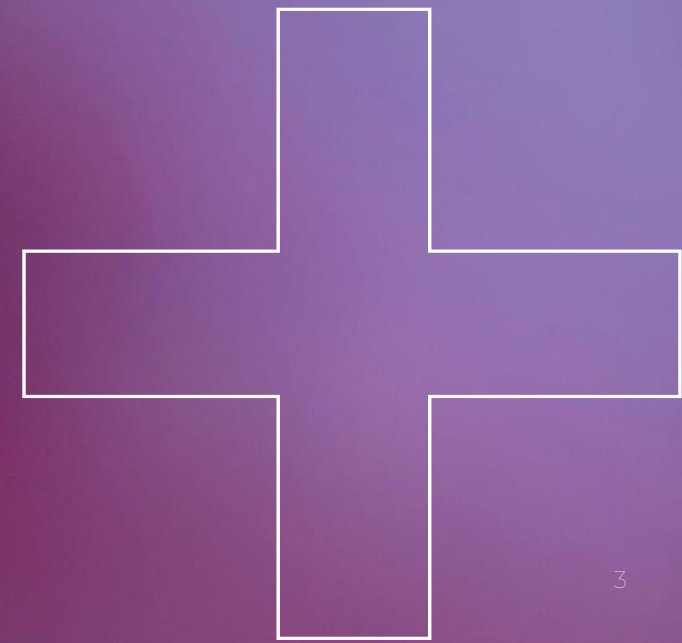
**juice**plus+<sup>®</sup>

העתיד כבר כאן – אצלנו במערכת!

האתר החדש נוחת בישראל

[Juiceplus.com](http://Juiceplus.com)

ספטמבר 2025



# מה חדש?

- 1 עידן דיגיטאלי בג'וס פלאס
- 2 מייל אמיתי ופעיל לכל לקוח
- 3 הכוח אצל הלקוח – ניהול הזמנות באופן עצמאי
- 4 הזמנה מתמשכת והזמנה חד פעמית
- 5 דגש על אבטחת מידע ושמירת הפרטיות של הלקוח
- 6 אופציות מגוונות לאמצעי תשלום
- 7 מנוע כתובות אוטומטי
- 8 קבלת מוצרים – רק עם שליח עד הבית
- 9 מיום ההשקה: שעות מענה חדשות מ-10:00-18:00, וצוות חדש הכולל את שרה, גל ואיתמר שיושבים במשרדי החברה בלונדון ויתמכו בכם גם בכל עניין שקשור לעסק שלכם באירופה.

# האתר החדש בישראל

סוגי הזמנות

## הזמנת ילדים

באופן עצמאי באתר החל מהזמנה ראשונה. תשלום באמצעות כרטיס אשראי בלבד

## הזמנה מתמשכת

אפשרות ללקוחות לייצר הזמנה שתתחדש כל 4 חודשים, מבלי לחדש כל 4 חודשים מול המשרד. ניתן לשלם אך ורק בכרטיס אשראי, תשלום מלא או 4 תשלומים.

לקוח יקבל מסרון 10 ימים לפני החיוב הבא של ההזמנה, ומייל 2 ימים לפני החיוב. לקוח יכול לבטל בכל עת את ההזמנה.

מחייב הסכמה של הלקוח באתר לתנאי המכירה בעת ביצוע ההזמנה.

## הזמנה חד פעמית

לתשלום מלא בהעברה בנקאית, צ'קים, מזומן. או כרטיס אשראי גם בתשלום מלא וגם ב-4 תשלומים.

התשלומים מסתיימים לאחר 4 חודשים (במידה ושולם ב-4 תשלומים) והזמנה נסגרת.

# הזמנת ילדים

**שאלה?** איך מתבצע רישום לתוכנית המשפחה?

**תשובה!** רישום לתוכנית המשפחה מתבצע על ידי הלקוח דרך חשבון הלקוח שלו באתר.

**שאלה?** מהו הגיל שניתן לצרף ילדים לתוכנית משפחה?

**תשובה!** ילדים בגילאים 4-21 יכולים להצטרף לתוכנית משפחה. ( כולל גיל 21 )

**שאלה?** האם ניתן לצרף חיילים לתוכנית משפחה ?

**תשובה!** חיילים יכולים להצטרף לתוכנית משפחה עד גיל 21 כולל.

**שאלה?** האם הזמנת ילדים היא רק מהזמנה שנייה ?

**תשובה!** כל לקוח (חדש/ותיק) יכול הצטרף להזמנת ילדים החל מהזמנה ראשונה.

**שאלה?** אם לקוח רשום לתוכנית משפחה לפני העלייה של האתר החדש, האם התוכנית ממשיכה לו כרגיל ?

**תשובה!** אם עליית האתר החדש, ההזמנות הללו לא יתחדשו לאחר סיום תקופת התשלומים של הזמנה קיימת, כל לקוח צריך לבצע רישום והצטרפות חדשה לתוכנית.

**שאלה?** האם הזמנת ילדים יכולה להיות הזמנה חד פעמית?

**תשובה!** לא, הזמנת ילדים היא הזמנה מתמשכת אשר מתחדשת כל 4 חודשים. תזכורת לפני החידוש תישלח ללקוח במייל ובמסרון

**שאלה?** האם ניתן לצרף כמה ילדים לתוכנית משפחה תחת אותו לקוח?

**תשובה!** לא, כל לקוח יכול להצטרף רק פעם אחת לתוכנית עם פרטי ילד אחד.

**שאלה?** האם ניתן להחליף פרטי ילד/ה באמצע התוכנית?

**תשובה!** לא, אם ברצונך להחליף פרטי ילד/ה, יש לבטל את התוכנית הקיימת ולהירשם לתוכנית חדשה עם הפרטים החדשים.

**שאלה?** כשנרשמתי לתוכנית, גיל הילד שצירפתי לתוכנית משפחה היה מתחת לגיל 13. האם הערכה תשתנה אוטומטית לכמות גדולה יותר של קפסולות, כשהילד/ה יגיעו לגיל 13?

**תשובה!** לא, כאשר הילד/ה יגיעו לגיל 13, יש להפסיק את התוכנית הנוכחית שרשומה על שמם ולבצע רישום חדש כדי שהכמויות של הקפסולות יתעדכנו. **פעולה זו מתבצעת באופן יזום על ידי הלקוח.**

# האתר החדש בישראל

סוגי אמצעי תשלום

## כרטיסי אשראי

אפשרות לחלוקה ל-4 תשלומים או תשלום אחד . כל הכרטיסים פרט לדיינרס.

אם העסקה בוצעה ב-4 תשלומים, הכרטיס יחוייב באותו תאריך גם ב-3 החודשים העוקבים.

ללקוח יש אפשרות להיכנס לחשבון הלקוח שלו ולעקוב אחרי התשלומים בקלות.

## צ'קים/מזומן/העברה בנקאית

ניתן לשלם רק עבור הזמנה חד פעמית ובתשלום מלא. הזמנות אלו יכנסו להמתנה עד לאישור קבלת הכסף מלקוחות ורק ולאחר מכן יועברו לחברת המשלוחים. משלוח עד 10 ימים עסקים.

מה היה?

הזמנה חדשה: בבק אופיס דרך זכ״ן  
חידוש ללקוח קיים: בבק אופיס דרך זכ״ן/דרך המשרד (עם תוכנית משפחה)

כל ההזמנות - הזמנות חד פעמיות

הצטרפות לתוכנית התחלה בריאה למשפחה – דרך המשרד

בקשת החזרה/החלפה – פתיחת בקשה דרך הקישור וביצוע על ידי המשרד

ביצוע זיכויים – על ידי המשרד תוך 30 ימים מרגע איסוף המוצרים מהלקוח

מה יהיה?

כל ההזמנות דרך האתר, ניהול דרך חשבון לקוח **על ידי לקוח עצמו**. **בקשה לחידוש בטלפון**: בניית עגלה על ידי הנציג ושליחת קישור לתשלום למייל של הלקוח לסיום התהליך.

חד פעמיות / הזמנה מתמשכת (כל 4 חודשים)

הצטרפות לתוכנית התחלה בריאה למשפחה - **כל התהליך מתבצע על ידי הלקוח**: מילוי פרטי ילד, הוספת מוצרים לעגלה, תשלום. החל מהזמנה ראשונה

לקוח רוכש דמי משלוח להחזרה/החלפה בסך 42 ₪ באתר, ממלא פרטים נדרשים בקישור המופיע בהנחיות, הבקשה מתקבלת במשרד, צוות שירות לקוחות פותח איסוף/החלפה בהתאם.

ביצוע זיכויים – על ידי המשרד תוך 30 ימים מרגע איסוף המוצרים מהלקוח

## מה חדש? ספטמבר 2025

### מה היה?

החזרת מוצרים סגורים - עד 60 ימים  
שליחת בקשה להחזרה דרך הקישור וטיפול בפניה על ידי המשרד.

רישום זכיון חדש – דרך הבק אופיס של זכיון קיים בעלות 396 ₪

חידוש זכייניות – כל שנה חידוש יזום דרך הבק אופיס או דרך המשרד

### מה יהיה?

החזרת מוצרים סגורים - 30 ימים בלבד  
רכישת דמי משלוח בחשבון הלקוח, שליחת בקשה דרך הקישור לפי הנחיות באתר, טיפול על ידי המשרד.

רישום זכיון חדש - דרך האתר בעלות 300 ₪ בהוספה כמו מוצר לעגלה, הזמנה מתמשכת עם חידוש פעם שנה בתאריך קבוע (תאריך הצטרפות)

חידוש זכיינות - זכיינים קיימים: ביצוע הזמנה של דמי זכיינות בתאריך חידוש הזכיינות המקורי שלהם, חידוש אוטומטי כל שנה.  
זכיינים חדשים: רכישה בעת הצטרפות, הזמנה מתמשכת, בעלות של 300 ₪.

תישלח תזכורת במייל לפני החידוש

## מה חדש? ספטמבר 2025

### מה היה?

הזדהות לקוח – זכיון או לקוח טיפל בבקשות מכל הסוגים

לקוח קיים/חדש ללא מייל – הכניסו מייל פקטיבי

### מה יהיה?

הזדהות לקוח – בעת פניה טלפונית, רק לקוח בעצמו יכול לבצע פעולות שמחייבות חיוב כרטיס אשראי לאחר מתן מענה על שאלות אבטחה בהצלחה. את כל הפעולות לקוח יכול לעשות מהאתר עצמו.

**לקוח קיים עם מייל פקטיבי:** יוכל להתקשר למשרד ואנחנו נפעיל לו את החשבון לאחר שהוא מוסר לנציג את **כתובת המייל התקינה**  
**לקוח חדש:** חובה מייל פעיל ותקין

מה היה?

דחיית משלוח – הזמנות חד פעמיות, אין מה לדחות

ביטול משלוח שיצא לדרך - יצירת קשר עם המשרדים, משרד שולח בקשת ביטול לחברת המשלוחים, במקביל הנחיה ללקוח לסרב לקבל את המשלוח

ביטול הזמנה עתידית – הזמנות חד פעמיות, אין מה לבטל

גביית התשלום במועד אחר – ניתן לבצע גביה יזומה דרך המשרד

מה יהיה?

דחיית משלוח - לקוח יכול לדחות משלוח בהזמנה מתמשכת ב-4 חודשים. ניתן לעשות זאת רק אחרי שהתשלומים עבור ההזמנה הנוכחית מסתיימים. כלומר אי אפשר באמצע תשלומים.

ביטול משלוח שיצא לדרך - יצירת קשר עם המשרדים, משרד שולח בקשת ביטול לחברת המשלוחים, במקביל הנחיה ללקוח לסרב לקבל את המשלוח

ביטול הזמנה – בהזמנה מתמשכת לקוח יכול לבטל באמצע תשלומים - זה יבטל לו את כל ההזמנות (משלוחים) העתידיות – אחרי סיום התשלומים של הזמנה נוכחית

גביית התשלום במועד אחר – אופציה לא קיימת. תשלומים יחויבו לפי התאריך המקורי של הכנסת ההזמנה



## לסיכום יתרונות האתר החדש עבורכם :

- 1 הכל דיגיטלי – הכוח לניהול העסק שלכם ביידים שלכם ללא תלות במשרדים , בשעות מענה . זמין לכם 24/7
- 2 כל העסקאות מבוצעות בזמן אמת (תשלום ראשון) - אין צורך לחכות למשרד להעביר תשלומים בסוף כל יום
- 3 ההזמנות מתעדכנות באקזיגו (בק אופיס) זמן קצר לאחר התשלום - קל לעקוב
- 4 אפשרות להזמנה מתמשכת – לקוח נאמן
- 5 מיילים מגיעים ישירות ללקוחות על כל פעולה ופעולה
- 6 אפשרות לניהול חשבון ע"י הלקוח עצמו, לעדכון פרטי אשראי, כתובת , מעקב אחרי תשלומים ועוד – אין צורך להמתין לנציג
- 7 הזמנת ילדים מהזמנה ראשונה
- 8 צירוף זכיינים חדשים בקלות דרך האתר וכן ניתן כבר בצירוף הזכייין לייצר עבורו הזמנה שתרשם ישירות דרכו והכל מתעדכן באקזיגו (בק אופיס) תוך זמן קצר
- 9 נוח וידידותי למשתמש

## האתר החדש בישראל

מתי זכיון יכול ליצור קשר עם המשרדים עבור לקוח ?

### תיקון כתובת

לעדכן את המשרד בכתובת  
הלקוח במידה ויש שינוי או  
נדרש תיקון

### ביטול הזמנה

לפתוח בקשה לביטול של  
ההזמנה שכבר יצאה לדרך

### מעקב אחר משלוח

לברר מול המשרדים מהו  
הסטטוס של המשלוח

## איך ממשיכים מכאן ?

לוח הזמנים לשבוע ההשקה

שימו לב! יום אחרון לשליחת חידושי  
הזמנות עם תוכנית המשפחה הוא 2.9  
עד שעה 17.00 – כל מה שיתקבל אחרי  
שעה זו, לא יוכנס למערכת.

### 3 בספטמבר

משרדי החברה סגורים לקראת ההשקה  
11:00 – הדרכה לכלל הזכיינים אודות  
האתר החדש  
21:00 – שיחת השקה

### 2 בספטמבר

14:00 - הדרכה לכל הזכיינים אודות  
האתר החדש יחד עם כלי הדרכה שיצרנו  
במיוחד בשבילכם  
תקשורת ראשונה יוצאת ללקוחות

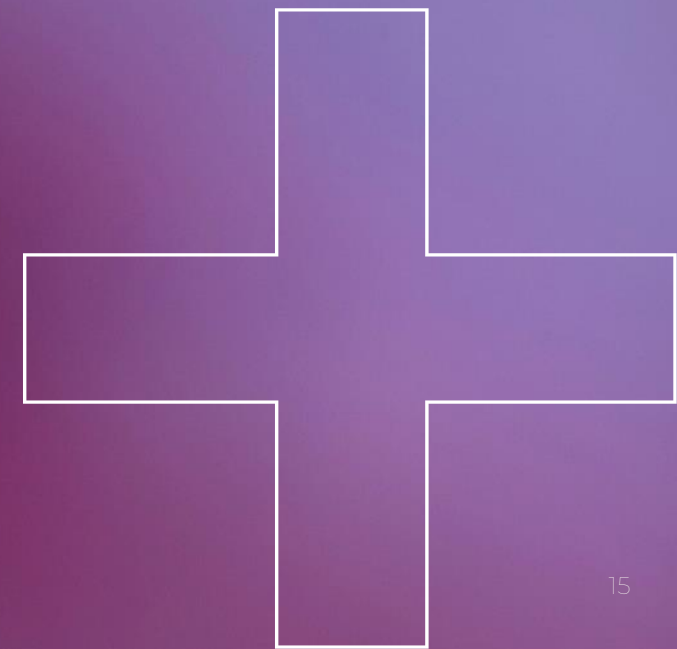
### 31 באוגוסט - 1 בספטמבר

סוגרים את החודש !

# 4 בספטמבר 2025

# האתר החדש כאן!

החל מ- 10:00 בבוקר אנחנו פה עם כל התמיכה ממחלקת שירות לקוחות  
ומחלקת תמיכת זכיינים .



## פּוֹתְחִים דָּף חֲדָשׁ בְּשִׁיתוֹף פְּעוּלָה – בִּיחַד!

הכלה והקשבה

התנהלות הולמת ויחס מכבד

לימוד והבנה של נהלי החברה

המסע רק מתחיל – וכולנו חלק ממנו!

— כל שינוי הוא הזדמנות  
ביחד ננצל אותה במלואה!

ספטמבר 2025

